

| 年 月      | 内容                                      | 対応                                                                                                          | 備考 |
|----------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2026年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年2月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2026年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年9月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年8月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年2月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2025年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年9月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年8月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2024年2月  | 近所の方から登降園の際に、車に赤ちゃんが一人で泣いているとご指摘を受けました。 | 園では車の中で子どもが待つことがないように注意してきましたが、朝の時間に追われる時間であったためこのようなことが起きてしまったと考えます。保護者様全員に再度お知らせをするとともに、駐車場に注意喚起の表示をしました。 |    |
| 2024年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2023年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2023年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2023年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |
| 2023年9月  | 意見・苦情はありませんでした。                         |                                                                                                             |    |

[illegible]

|          |                                        |                                                                                                         |  |
|----------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2020年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年9月  | 紙おむつについて、夏場はニオイもひどい為、大便是流してから袋に入れてほしい。 | 大便是普通便の時は流します。下痢便については形状等診察に必要な場合もあるかと思っていますのでそのまま持ち帰りとさせていただきます。ビニール袋に包んでいますが、結び口をきつくする様にしますのでご理解願います。 |  |
| 2019年8月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年2月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2019年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年9月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年8月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年2月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2018年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年11月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年10月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年9月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年8月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年7月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年6月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年5月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年4月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年3月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年2月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2017年1月  | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |
| 2016年12月 | 意見・苦情はありませんでした。                        |                                                                                                         |  |

|          |                           |                                                                         |  |
|----------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|
| 2016年11月 | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |
| 2016年10月 | 保育料を振込ではなく、自動引き落としにしてほしい。 | 半年に一度保育料の改定があり、入退園も不定期に行われるので、導入が困難なため、振込とさせていただいております。ご理解、ご協力をお願い致します。 |  |
| 2016年9月  | 保育参加を実施してほしい。             | 来年度以降に検討しています。今年度は実施する予定はありません。                                         |  |
|          | 連絡帳に記入者を明記してほしい。          | 職員個人ではなく、保育園からの連絡・報告としているので、記入者名は書かない方針です。質問等あれば、誰でも構わないので聞いて下さい。       |  |
| 2016年8月  | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |
| 2016年7月  | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |
| 2016年6月  | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |
| 2016年5月  | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |
| 2016年4月  | 意見・苦情はありませんでした。           |                                                                         |  |