年　月　日		内容	対応	備考
2026年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2026年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年10月		縄跳びと文字に興味がでるようなものを保育の中で取り入れてほしい。	担任の先生にお話をして機会が出来るようにしました。また11月のクラスだよりで取り組みについてお知らせしました。	
2025年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年6月		駐車場の線が消えていて駐車しにくい。	園前駐車場の線を塗りました。保護者駐車場は管理会社に連絡しロープの線を張りなおしてもらいました。	
2025年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2025年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年12月		挨拶をしてくれない先生がおり悲しいです。	職員全体に周知し、どんな時でもあいさつをするよう徹底をしました。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。	
2024年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年9月		意見・苦情はありませんでした。	4月にありました保護者駐車場のぬかるみにつきまして、管理会社の方が砂利を入れ対策されました。	
2024年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年4月		保護者駐車場が雨でぬかるんでいる。	管理会社に連絡しました。	
2024年3月		意見・苦情はありませんでした。		

2024年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2024年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年9月		園前駐車場の自転車の置き方が悪く、車を駐車しにくくなっている。	自転車で来られている保護者様に、置き方を気にしていただくようにお願いいたしました。	
		園前駐車場の使用ルールを守っていない人がいる。	園内掲示板にルールを守るようにお知らせを掲示しました。	
2023年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年6月		園庭に入ったところの雨水排水溝が詰まって、雨水があふれ出ている。	排水溝をの掃除をしました。排水溝の周りにカバーを設置し、あふれ出ることがないようにしました。ご意見いただきありがとうございます。	
2023年6月		園庭入り口の止まれ表示が消えかかっているため、見直ししてほしい。	止まれ表示を新しいものにしました。ご意見いただきありがとうございます。	
2023年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2023年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年9月		帰園の時間帯に靴箱近くでムカデを発見したので対策をしてほしい。	靴箱のピロティ下へムカデ駆除剤を設置いたしました。また、鉄棒マットの下など害虫が好みそうな箇所を毎日点検しております。ご意見をいただきありがとうございます。	
2022年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年3月	31日	園行事を変更することで子ども達の体験や表現する場が減り、保護者が見られる機会も減り、残念に思う。変更することで得られる「より良い園生活」について具体的に教えて欲しい。	行事について子ども達を中心とした保育の在り方を考えた園としての思いがあり、今回の決定をさせていただきましたが、保護者様からご意見をいただき再検討させていただきました。後日皆様へ手紙を配布させていただきますので、ご確認いただけると幸いです。どうしても文	

2022年3月		保護者参加の行事を削らないでほしい。新型コロナが流行している中、行事を行っている園もあるが、同じような状況下でなぜ当園はできないのか。再度、行事や運営形態を見直し、再検討してほしい。	字にすると表現的にも難しいところもありますので、直接お問い合わせいただければ説明もさせていただきます。是非お声をかけてください。貴重なご意見ありがとうございました。	
2022年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2022年1月		感染症のリスクが高まるため、外の出入り口の門へ消毒の設置を検討してほしい。	早速設置をさせていただきました。ご意見いただきありがとうございます。園舎内出入り口に今まで設置させていただいていた消毒と加えて、お使いいただけたらと思います。	
2021年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年8月	28日	購入した写真の中で、日付の印字があるものと、無いものがある。いつ撮影されたものかわからないので日付を入れてほしい。	撮影用のカメラを確認させていただき、日付の印字がされるように再設定させていただきました。販売前に再度確認をさせていただきます。	
2021年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年4月		意見・苦情はありませんでした。		
	23日	おむつ置き場を頻繁に変えないでほしい。	あらかじめお便りでお伝えしましたが、伝達が徹底していなかったかもしれません。申し訳ありません。 子どもの成長に合わせ、年度途中で変更することがありますが、ご理解いただけたらと思います。	

2021年3月		園前駐車場のルールを守っていないお宅がいる。0歳児のお宅や在園児が2人以上いるお宅以外の方でも、やむを得ない場合は園前駐車場を利用しても仕方ないと思うが、園側も”ご協力ください”ではなく、はっきりと決まりにしてほしい。 また、園前駐車場の車椅子マークの場所は普段駐車して良いか教えてほしい。	駐車場が離れた場所にあり、ご迷惑をお掛けしまして申し訳ありませんが、基本的に送迎時の駐車は保護者駐車場をご利用いただきたくお願いさせていただいています。園前駐車場は園のしおりに記載されている対象のご家庭で、空きがあった場合にお使いいただいている為、皆様譲り合いのお気持ちで駐車していただけたらと思っています。園の方でも気になる場合は、個別でお声を掛けさせていただいていますので、ご理解願います。 また、車椅子マークの駐車スペースも空きがありましたら、健常者の方もお使いいただいて構いません。	
2021年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2021年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2020年2月	14日	アンジェラ先生の英語を実費徴収でも良いので月２回に増やしてほしい。絵本の読み聞かせもお願いしたい。	保育内容から月2回は難しいですが、また英語が始まりましたら、読み聞かせ等アンジェラ先生へ相談させていただきます。	
2020年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年12月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年9月	12日	子どもの布団は持参ではなく、園でレンタル・シーツの洗濯ができないか検討してほしい。	今のところ個々の布団で保護者の方々に清潔に管理していただく様お願いしています。今後検討課題の1つにさせていただきます。	
2019年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年4月		意見・苦情はありませんでした。		

2019年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2019年1月	23日	園前駐車場のルールを守らない方がみられ、駐車が出来ないことがある。	駐車場利用については交通事故、交通渋滞を避けたい思いがあり、「園のしおり」にてルールとして記載させていただきましたが、譲り合って利用して頂ければそれが1番と考えております。現在は園の方でも気になる場合は個別に声を掛けさせていただいておりますので、ご理解願います。このたびご近所の企業様のご厚意でより安心な通園路になりましたので、来年度から駐車場についての注意事項も再検討させたいただく予定です。	
2018年12月		職員の名札の着用を徹底してほしい。職員紹介を見やすい場所へ掲示してほしい。	職員紹介の場所は以前ご指摘を受け、今は見やすくなったというご意見も頂戴しております。登降園の掲示板はご存知の通り多種の掲示があり、余裕もない為、職員室前でお子さんと見ていただけたらと思います。	
		発表会で兄弟姉妹の参加を控えるとなると行事が負担になる。公共施設を使うなど、再検討してほしい。	発表会は園児・保育の負担を考え、他施設で行う予定はありません。ご意見の通り、皆で参加したいという気持ちもよくわかります。園としては広さの問題もありますが、行事の日はその子一人の為だけに時間を費やしてほしいという想いもあります。どちらの考えの方でも対応できる様、検討させていただきます。	
		写真展示の写真を購入してもピントがずれていたり画質が悪く、割高に感じる。アルバム用として写真を回収するのであれば、その分の集金をしてほしい。	画像不良のものは今以上に精査させていただきますが、ご購入の際にご確認いただけると助かります。又、アルバム用の写真の回収の件は来年度以降の検討課題とさせていただきます。	
2018年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年7月	5日	園前駐車場のルールを守らない人がいる為、駐車できないことがある。	掲示板に注意書き（利用についてのお願い）を貼り出します。	
2018年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2018年3月		意見・苦情はありませんでした。		

2018年2月	1日	園前駐車場へ混雑する時間帯に右折で進入する車がいるため、車が渋滞している。	園のしおりに注意を記載したり、個別に呼びかけをいたします。	
2018年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年12月	7日	希望保育の調査票を父、母別々で配布してほしい。	希望する方へ個別で配布いたします。	
2017年11月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年10月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年8月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年7月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年5月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年4月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年3月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年2月		意見・苦情はありませんでした。		
2017年1月		意見・苦情はありませんでした。		
2016年12月		行事場所が年齢に対して狭い、外部施設も検討してほしい。	少しでも広く使えるよう工夫をします。保護者におかれましても譲り合っていただきたいです。外部施設使用に関しましては、練習のための移動や普段と違う場所での発表等による、子どもへの負担を考え、慎重に対応します。	
		保育園での私服に関する指定変更（ジャンパーOK→NG等）が多い、園の指定に合わせて大きめのサイズまで購入しているので都度ではなく、まとめて決めてほしい。	開園一年目ということもあり、やりながら検討ということが多々あるのは事実です。極力４月にお伝えした内容から変更の無いよう努めます。	
		怪我の報告を連絡帳に記載してほしい。帰宅後に怪我を見つけ不安になる。	口頭・連絡帳での伝達を改めて周知・徹底します。	
	14日	アンジェラ先生に英語の絵本の読み聞かせをお願いしたい。	今でも時々やってくれていますが、改めてお願いをしておきました。	
2016年11月		意見・苦情はありませんでした。		
	13日	職員紹介・名札の着用がわかりにくい。	名札は胸の位置につけるよう対処します。職員紹介コーナーの移設を検討致します。	
		怪我・おねしょ等に関して保育士からの報告よりも子どもから聞くことが多く不安になる。	口頭や連絡帳にてお伝えするよう努めます。不安なことなどありましたら、遠慮なくお伝えください。	
		運動会順延のお知らせが遅い。	当日の判断に悩み連絡が遅くなりました。今後同様のことがないように気をつけます。	

2016年10月	19日	（保護者会役員より）虫ささされ対策についての提案 ・水溜まりをなくす（排水路があり対策が難しそう） ・駆除及び寄せ付けない対策をする（ハーブ設置等）	排水路は清掃や自然災害対策の観点で蓋ができないと過去に報告を受けました。ハーブ設置を検討しています。	
	26日	職員紹介が普段通らない場所にあり、見る機会が少なく名前が覚えられない。	名札でも名前がわかるので、活用してほしいと思います。保育園新築時、壁のメンテナンスの為、壁面設置場所を指定してあります。そのため場所が限定されています。追加できるよう検討していきます。	
2016年9月		意見・苦情はありませんでした。		
2016年8月	13日	ジャングルジムに上っている子と目があう。	ジャングルジムを駐車場側へ移動しました。	
	19日	子どもたちの声で生活が害される。	当該宅との間に防音シートを設置しました。	
2016年7月	12日	保育士との意思疎通がうまくいかない。 持ち帰り忘れや、他の子の荷物混入が多々ある。	研修を実施し、保護者との対応方法を検討しました。 荷物チェックシートの作成及び活用を始めます。	
2016年6月		意見・苦情はありませんでした。		
2016年5月	11日	雨音がうるさい。	保育園塀と民家の間を人工芝で埋め、対応をしました。	
2016年4月		意見・苦情はありませんでした。		